

Veelgestelde vragen tijdens het webinar over Provisietransparantie

1. Jullie geven aan dat deze wetgeving geldt bij een nieuw risico, dus een nieuw adres/huis of auto. Even ter bevestiging: een nieuw verzekeringsproduct/'contract' voor een bestaand risico(adres) (dus bij onderhoud of omsluiten van het product) is deze wetgeving niet van toepassing?
Antwoord: Indien het onderhoud plaats vindt en op de bestaande verzekering wordt een kleine aanpassing uitgevoerd dan is deze wetgeving niet van toepassing. Ga je de huidige verzekering (royeren) en omzetten naar een andere maatschappij dan wordt dit wel als een nieuwe verzekering gezien en dan moet het bedrag vooraf worden gecommuniceerd.
2. En wat nou als er bijvoorbeeld sprake is van een rechtsbijstandverzekering voor een zakelijke klant waarop ook een particuliere dekking op zit?
Antwoord: Dan geldt actieve provisie transparantie alleen voor het particuliere deel. Neemt niet weg dat praktisch gezien de klant ook vragen zal stellen over het zakelijke deel in de offerte. Bereid je hier dus op voor.
3. Mag je ook een percentage aangeven of moet het een bedrag zijn?
Antwoord: Het moet een bedrag zijn. Zo dicht mogelijk bij het exacte bedrag aan provisie per verzekering.
4. Wordt absolute provisie op zowel offerte als polis weergegeven? Hebben we daarin zelf een keuze?
Antwoord: De provisie (vergoeding dienstverlening) wordt als exacte bedrag alleen op de offerte weergegeven. Niet op de polis. De wetgeving vereist het communiceren van de provisie precontractueel, dit houdt in voordat de polis daadwerkelijk gesloten wordt.
5. Wat doe je bij verhoging bestaande polis? Bij een verhoging op een reeds bestaande polis is er geen sprake van een nieuw contract (verzekering).
Antwoord: Provisie transparantie is niet van toepassing in deze situatie. Provisietransparantie is alleen van toepassing als het gaat om een nieuwe verzekering. Wanneer spreken we over een nieuwe verzekering:
 - Bij een nieuw risico
 - Bij een wezenlijke significante wijziging (volgens privaatrecht). Bijvoorbeeld bij een substantiële verhoging van een verzekerd bedrag (20%). Een voorbeeld van geen significante wijziging is een verlaging van de bonus Malus korting doordat er minder schade vrije jaren beschikbaar zijn. In dit geval is actieve provisietransparantie niet van toepassing
6. Indien je producten oversluit is dan provisietransparantie van toepassing?
Antwoord: Ja, provisietransparantie is van toepassing.

Oversluiten

Bij oversluiten bij dezelfde maatschappij geldt dat het geen nieuwe verzekering betreft (ASR naar ASR volmacht). Oversluiten naar een andere maatschappij betreft wel een nieuwe verzekering en moet het bedrag benoemd worden in de brief/offerte die meegaat met de nieuwe polis.

7. Moet er bij terugval BM (daardoor verhoging premie) ook worden gecommuniceerd dat de provisie verhoogd wordt door deze terugval BM.
Antwoord: Nee, provisie transparantie is niet van toepassing
8. Komt jullie weergave optie voor de provisie ook in AWI voor zakelijk? We overwegen door te pakken met zakelijk erbij.
Antwoord: Nee, vooralsnog wordt de provisie alleen weergegeven in de particuliere offerte via VEA. We zullen de komende periode inventariseren of het toepassen van de optie bij zakelijk gewenst is.
9. Wat doet VCN met omzettingen van bv een overvoer van de ASR provinciaal naar volmacht ASR? Dan komt er nooit een offerte vooraf.
Antwoord: Een overvoer vanuit de verzekeraar na hun volmacht wordt niet gezien als een nieuw contract. In dit geval draagt de verzekeraar de werkzaamheden over aan hun gevolmachtigde.
10. Kun jij ook niet 1 A4 maken waarin de gemiddelde provisie over de gehele portefeuille aan de consument geven?
Antwoord: Dat kan wel uiteraard maar daarmee voldoe je niet aan deze nieuwe wetgeving. De wetgeving vereist dat je exacte bedragen zo dicht mogelijk bij de werkelijkheid per verzekering vooraf communiceert met jouw klant.
11. Wat wordt er bedoeld met de zin " Het bedrag moet zo dicht mogelijk bij de werkelijke te ontvangen provisie liggen?
Antwoord: De toezichthouder geeft aan dat er vanuit de provisie transparantie gewerkt moet worden met een fijnmazig gemiddelde. Met het weergeven van het provisie bedrag dat zo dicht mogelijk bij de werkelijkheid moet liggen geeft het de klant een zo duidelijk mogelijk beeld wat de provisie is. Wij kiezen er voor om het exacte provisie bedrag te vermelden. We noemen het geen provisie maar vergoeding dienstverlening
12. Hebben jullie die infographic ook in de Tussenpersoon huisstijl? VCN zegt de klant vaak weinig.
Antwoord: Uiteraard is deze mogelijkheid er. Via de marketing boulevard dienstverlening bieden we een platform aan waardoor jijzelf je logo en huisstijl kunt toevoegen.
13. Per wanneer komt dit bedrag zichtbaar in de offerte? Stel dat wij een offerte maken met ingangsdatum 01-07 en deze wordt medio juni ingevoerd.
Antwoord: Aanvullende informatie hierover volgt binnenkort.
14. Bij een mutatie op een bestaande polis waardoor de premie wel veranderd, is het daar ook verplicht te melden? Of echt alleen bij nieuwe polissen/voertuigen?
Antwoord: Alleen bij nieuwe verzekeringen . Actieve Provisie transparantie is van toepassing op nieuwe contracten (verzekeringen)
15. Wordt in VCN in de offerte het provisiebedrag benoemd?
Antwoord: Nee, we noemen het vergoeding dienstverlening.

16. Hoe zit het met het level playingfield? Wat moeten online aanbieders wel en niet tonen t.o.v. het intermediair?

Antwoord: Online aanbieders (directwriters) werken niet met provisie. Dit betekent dat provisie transparantie niet aan de orde is. Ook al vinden wij daar iets van.

Vragen met betrekking tot bemiddelingsvergoeding, abonnementskosten, kantoorkosten etc.

17. Wat doen we met de bemiddelingsvergoeding?

Antwoord: Het is aan jou op welke wijze je de verschillende vergoeding(en) zoals bemiddelingsvergoeding naast provisie of in plaats van provisie gaat communiceren. VCN heeft hier communicatie modellen voor klaar staan. Neem hierover contact met je relatiemanager.

18. Zo dadelijk heb je VCN Supportkosten, Kantoorkosten, dienstverleningskosten en of een abonnement kan dit meer gebundeld worden?

Antwoord: Het is aan jou op welke wijze je de verschillende vergoedingen gaat communiceren. VCN heeft verschillende communicatiemodellen hiervoor. Met de hieronder uitgewerkte scenario's kun je zelf aan de slag om hier je eigen jasje omheen te hangen. Uiteraard willen we daar ook verder in meedenken.

VCN support kosten

Verrichtingen tarief voor VCN voor het uitvoeren van administratieve werkzaamheden in jouw polis. Het verrichtingen tarief wordt naar aanleiding van de door jouw gekozen betaaltermijn als vaste kosten in rekening gebracht voor administratieve werkzaamheden zoals het opmaken van nieuwe polisbladen tijdens de looptijd, het verwerken van mutaties en elk gekozen betaaltermijn voortzetten van jouw verzekering.

Kantoorkostenvergoeding of bemiddelingsvergoeding

De vergoeding aan ons kantoor voor persoonlijke dienstverlening altijd dichtbij. Waar andere dienstverleners op afstand vaak volledig digitaal de dienstverlening inrichten kiezen wij ervoor dat je altijd bij ons terecht kunt bij ons op kantoor of een persoonlijk telefonisch gesprek

19. Ook de service provider krijgt een vergoeding voor zijn diensten. Moeten die niet worden uitgelegd?

Antwoord: Een service provider ontvangt tekencommissie van de volmachtgevers. Dit valt niet onder deze nieuwe wetgeving actieve provisie transparantie.

