

## Veelgestelde vragen tijdens de recreatiemaanden webinar Unigarant

1. Is verhuur van caravan/camper te verzekeren?

*Het is niet mogelijk om je camper te verzekeren tijdens verhuur. De partner van Unigarant, Aveco Verzekeringen heeft wel mogelijkheden om uitgebreid het verhuren van campers te verzekeren. Minimaal verhuur door een particulier is mogelijk via het recreatiepoolproduct van Avéro. Lees hiervoor de vergelijkingskaart en schakel met je klantenteam.*

2. Hoe toon je de aanschafwaarde aan bij een tweedehands caravan als deze bijvoorbeeld van een familielid wordt overgenomen? Een taxatie is vaak niet gewenst. Daarnaast is de afgesproken prijs vaak inclusief extra's; hoe toon je deze waardes aan? Bijvoorbeeld voortent, luifel, mover.

*Dit is en blijft lastig. Zeker ook omdat jouw klant de waarde van de caravan of camper moet kunnen aantonen, bijvoorbeeld met een nota of bankafschrift.*

*In deze situatie is de beste manier om het kampeermiddel te laten taxeren. Dit kost jouw klant weliswaar geld, maar biedt wel zekerheid en duidelijkheid. Het is bovendien niet alleen nuttig voor de verzekering, maar ook nuttig omdat de technische staat van de caravan of camper in beeld wordt gebracht.*

*Wil jouw klant niet laten taxeren? Dan kan het verzekerde bedrag worden bepaald door een optelsom te maken van de verschillende onderdelen. Een dealer kan hierbij helpen door een inschatting te geven over de actuele waarde van de caravan of camper. Maar let op: Hierbij neemt de klant dus het risico dat de waarde niet goed wordt vastgesteld. En is er sprake van totaal verlies? Dan moet wel de waarde kunnen worden aangetoond. Attendeer de klant hierop. En betrek in je advies ook het verzekeren van de accessoires ('aan- en bijbouw'), bijvoorbeeld omdat een nieuwe voortent wordt gekocht.*

### **Hoe zit het met accessoires?**

*Accessoires zijn bijvoorbeeld een voortent, cassetteluifel, zakluifel, fietsendrager, airco, mover en sloten. Bij bepaalde modelseries zijn bepaalde accessoires standaard (lees: af-fabriek). Zijn accessoires af-fabriek gemonteerd? Dan zijn ze dus ook onderdeel van de nieuwwaarde. Zijn ze niet af-fabriek gemonteerd? Let er dan op dat je die onderdelen verzekerd als 'aan- en bijbouw'. Attentiepuntje: de schadevergoeding voor 'aan- en bijbouw' is bij totaal verlies altijd op basis van dagwaarde.*

*De tip die ook in de presentatie aan bod kwam: Bewaar de nota's voor je klant. Zo heb jij als adviseur bij schade direct alle informatie compleet en hoeft jouw klant niet op*

zoek. Vooral bij deelschades (bijvoorbeeld alleen de voortent) is het handig. Het is dan heel klantgericht om direct te kunnen helpen op basis van de nota die jij voor hem hebt bewaard.

3. Waar kun je een waardebepaling laten doen voor campers/caravans?  
*Taxaties kunnen worden gedaan bij bedrijven die staan vermeld in de vergelijkingskaart.*
  
4. Is er een mogelijkheid om schadevrije jaren van de auto te koppelen met een kampeerauto?  
*Een koppeling is niet mogelijk. Het zou ook niet logisch zijn, omdat je anders op beide verzekeringen zou kunnen terugvallen in schadevrije jaren en no-claimkorting. Je kunt je klant wel extra korting (tredes) geven als de klant positieve schadevrije jaren heeft opgebouwd op bijvoorbeeld de auto. Je leest hier meer over in de productinformatie en de vergelijkingskaart op VEA.*
  
5. Vraag voor VCN: Is er een optie om bij het klant-/polisoverzicht wat jaarlijks gezonden wordt bij hoofdvervaldatum, ook nadrukkelijk te wijzen op preventie voor een recreatie-object en/of eventuele veranderingen (luifel/tent/airco?) Daarmee voldoen wij ook meteen aan zorgplicht.  
*Momenteel ligt de focus met de prolongatie communicatie op de verlenging en de nieuwe polis (beknopte gegevens) voor dat jaar. We zullen onderzoeken op welke wijze we de communicatie kunnen uitbreiden.*

