

# Eenvoudig online schade melden

Hoe fijn is het als jouw klant eenvoudig en snel schade kan melden, zonder dat jij tijd verliest aan het verzamelen van documenten? Met de Schademeld App wordt het proces efficiënter, maar blijft jouw rol als adviseur net zo belangrijk. Of de klant nu telefonisch contact opneemt of de melding zelf online doorgeeft, jij bent en blijft de spil in het proces.

## Jouw advies blijft onmisbaar

Advies is en blijft mensenwerk, dus jij biedt nog steeds de juiste ondersteuning en begeleiding.

## Snellere afhandeling

De schadebehandelaar kan direct aan de slag.

Jouw logo

## Efficiënter werken

Alle gegevens komen direct overzichtelijk in VEA.



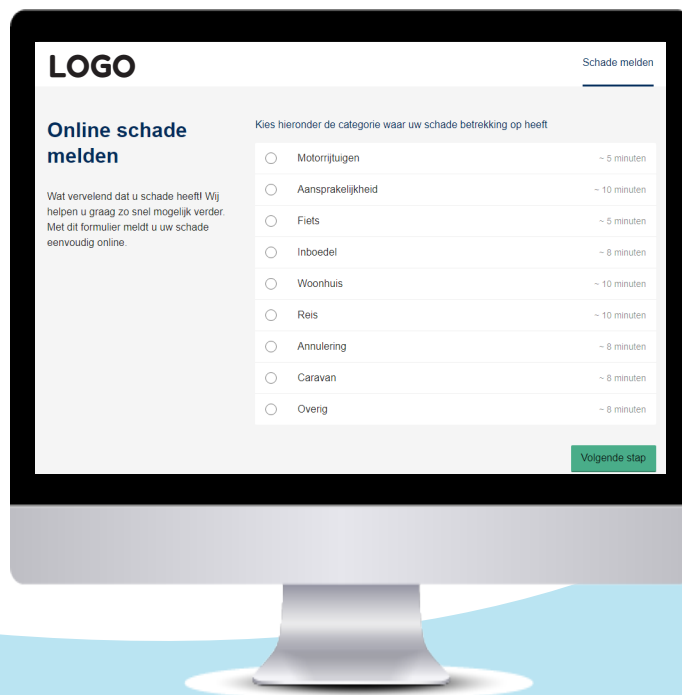
Eigen huisstijl kleur

**Online  
Schade-  
melden**

# Waarom Online Schademelden?

Het doel van deze applicatie is het vereenvoudigen van een nieuwe schademelding van een verzekerde.

Op die manier wordt het eenvoudiger voor jouw relatie, jezelf en ook voor de schadebehandelaar bij VCN. Het online schadeformulier zorgt voor meer overzicht van het schadeproces en welke documenten nodig zijn voor de schadeafhandeling.



## Op twee manieren schade melden

1. De verzekerde krijgt van jou een mail met hierin de link om de schade te melden. De persoonlijke gegevens van de verzekerde zijn hierbij al gevuld.

2. De verzekerde kan via jouw website met een klik op de knop naar de internetpagina waar hij/zij zelf alle informatie in kan vullen (Naam, polisnummer, schadeoorzaak etc.).

## Hoe werkt Online Schademelden?

### Wat kan ik met de app?

De applicatie zorgt er voor dat een verzekerde zijn of haar schade zelfstandig digitaal kan melden. Dit vereenvoudigt het aanmaken van een nieuwe schademelding. Jij als verzekeringsadviseur hoeft alleen nog de aangeleverde informatie van de verzekerde aan VEA toe te voegen!

Jij blijft het aanspreekpunt voor je klant, maar met deze app wordt het verzamelen van gegevens eenvoudiger en de schade sneller afgehandeld. Een win-win voor jou en je klant!

Heb je nog vragen over dit Online Schademelden proces? Neem dan contact op met de afdeling Schade van VCN en bekijk op VEA de mogelijkheden om een training Online Schademelden te volgen.